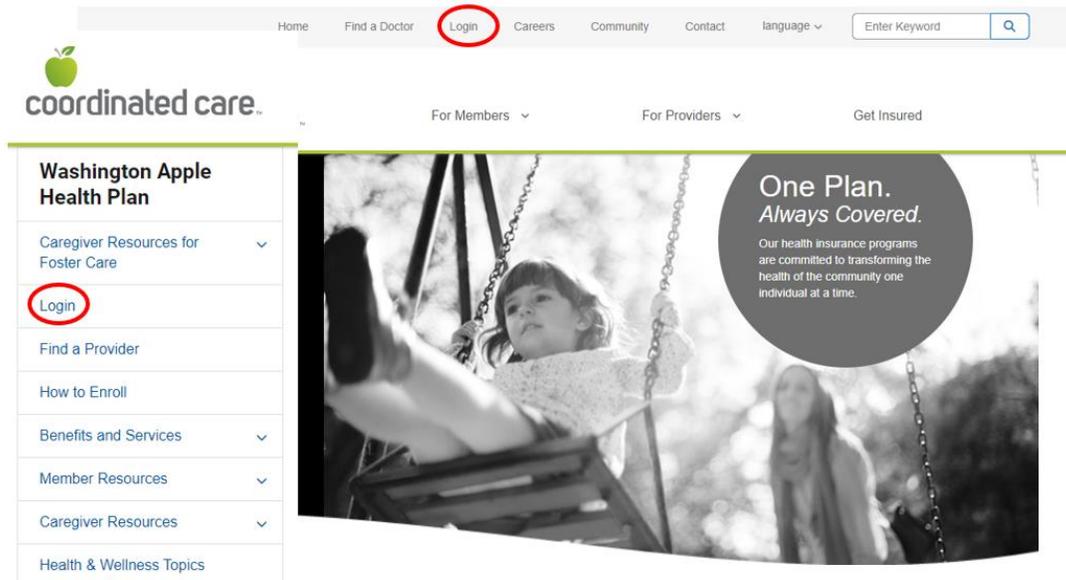


## Instrucciones de registro en el portal para miembros

Los miembros de Coordinated Care tienen acceso al portal seguro para miembros inmediatamente después de inscribirse.

Para registrarse siga estas instrucciones:

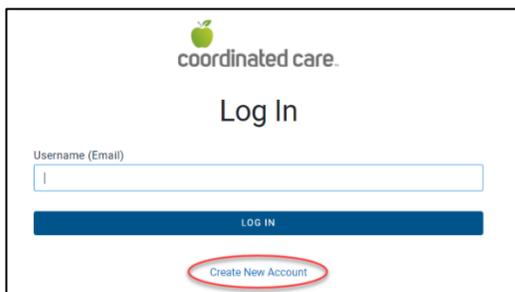
1. Acceda al portal seguro para miembros desde la página de inicio de Coordinated Care seleccionando **“Login”** (iniciar sesión) en la parte superior o seleccionando **“Washington Apple Health Plan”** en la izquierda y luego seleccionando **“Login”** (iniciar sesión).



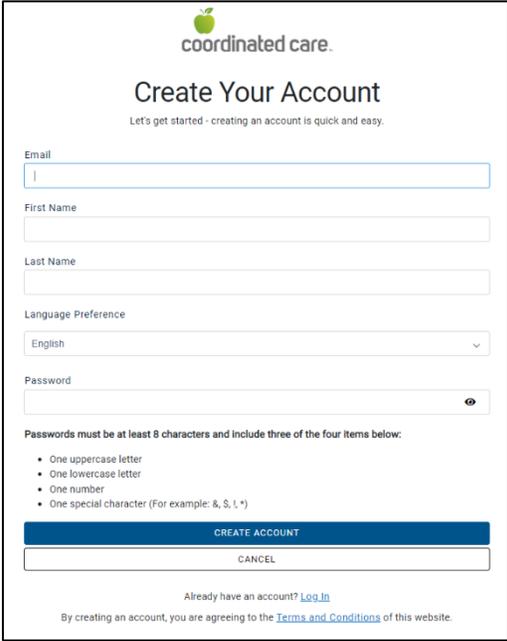
2. En la página de inicio de sesión, elija **Member** (miembro) en el cuadro desplegable **I am a:** (soy) y **Apple Health (Medicaid)** en el cuadro desplegable **My Plan is:** (mi plan es) y haga clic en **Submit** (enviar).



3. Haga clic en **Create New Account** (crear nueva cuenta) (parte inferior de la página en Log In [iniciar sesión]).

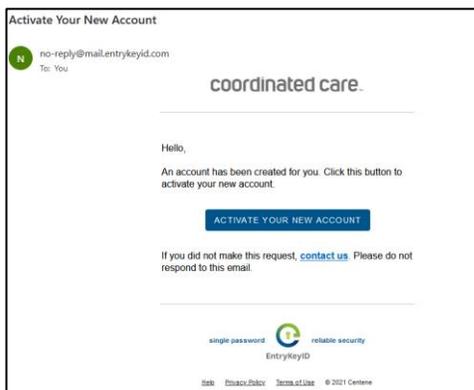


4. Ingrese su correo electrónico en **Email** (esto se convertirá en su identificación de usuario), nombre en **First Name**, apellido en **Last Name**, seleccione **Language Preference** (preferencia de idioma), cree una contraseña en **Password** y luego seleccione **Create Account** (crear cuenta).

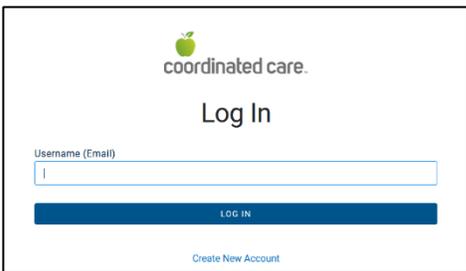


The screenshot shows the 'Create Your Account' page. At the top is the 'coordinated care.' logo. Below it is the heading 'Create Your Account' and the subtext 'Let's get started - creating an account is quick and easy.' The form includes fields for 'Email', 'First Name', 'Last Name', and 'Language Preference' (a dropdown menu currently set to 'English'). There is a 'Password' field with a strength indicator. Below the password field, it states 'Passwords must be at least 8 characters and include three of the four items below:' followed by a list: 'One uppercase letter', 'One lowercase letter', 'One number', and 'One special character (For example: &, \$, !, \*)'. At the bottom of the form are two buttons: 'CREATE ACCOUNT' (in blue) and 'CANCEL'. A link for 'Log In' is provided for existing users, and a note at the very bottom states 'By creating an account, you are agreeing to the Terms and Conditions of this website.'

5. Vaya a su correo electrónico y busque un mensaje de [no-reply@mail.entrykeyid.com](mailto:no-reply@mail.entrykeyid.com) y haga clic en el botón **Activate Your New Account** (activar su nueva cuenta). Si el correo electrónico está en su carpeta de correo no deseado, debe moverlo a su bandeja de entrada antes de poder hacer clic en el botón **Activate** (activar).

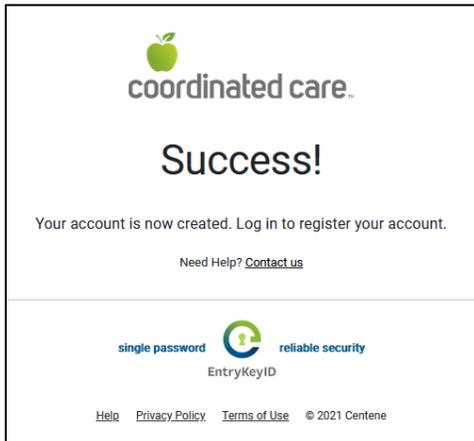


6. Volverá a la página Log In (iniciar sesión), donde deberá escribir el nombre de usuario en Username (dirección de correo electrónico) y luego seleccionar **Log In** (iniciar sesión).

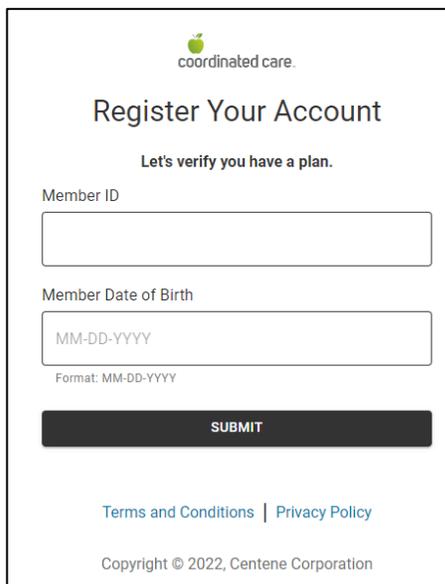


The screenshot shows the 'Log In' page. At the top is the 'coordinated care.' logo. Below it is the heading 'Log In'. There is a single input field labeled 'Username (Email)'. Below the input field is a blue button labeled 'LOG IN'. At the bottom of the page is a link for 'Create New Account'.

- Si ingresó la dirección de correo electrónico que estableció, recibirá un mensaje informándole que su cuenta ha sido creada y que deberá iniciar sesión para registrarla.



- Inicie sesión con su nombre de usuario y contraseña. Luego verá un mensaje para solicitarle que registre su cuenta en Register Your Account. Esto conecta su cuenta en línea con su membresía de Coordinated Care.



The screenshot shows the "Register Your Account" form. At the top is the Coordinated Care logo. Below it, the title "Register Your Account" is displayed. Underneath, a message reads: "Let's verify you have a plan." There are two input fields: "Member ID" and "Member Date of Birth". The "Member Date of Birth" field has a placeholder "MM-DD-YYYY" and a note "Format: MM-DD-YYYY". Below the input fields is a "SUBMIT" button. At the bottom, there are links for "Terms and Conditions" and "Privacy Policy", and a copyright notice "Copyright © 2022, Centene Corporation".

- Ingrese su número de identificación de miembro en **Member ID** junto con su fecha de nacimiento en **Date of Birth** y haga clic en **Submit** (enviar).
- Siga las instrucciones restantes para completar el registro de su cuenta.

**Para restablecer la contraseña o desbloquear su cuenta siga estas instrucciones:**

- Utilice el enlace [Trouble logging in?](#) (¿problemas para iniciar sesión?) para restablecer su contraseña o desbloquear su cuenta.
- Desde la página Log In (iniciar sesión), escriba su nombre de usuario en Username (dirección de correo electrónico) y haga clic en **Next** (siguiente).
- En la segunda pantalla de inicio de sesión, haga clic en el enlace [Trouble logging in?](#) (¿problemas para iniciar sesión?).

- a. Aparecerá un mensaje de confirmación para informarle que debe revisar su correo electrónico para obtener más instrucciones.
  - b. El correo electrónico caduca en 1 hora (asegúrese de revisar su carpeta de correo no deseado). Puede reenviar el correo electrónico según sea necesario para colocarlo en la parte superior de su bandeja de entrada.
  - c. Si no recibe el correo electrónico dentro de una hora o después de reenviarlo más de 3 veces, comuníquese con su equipo de soporte.
4. En el correo electrónico de recuperación de la cuenta, haga clic en **Recover Your Account** (recuperar su cuenta).
- a. Si su cuenta estaba bloqueada, aparecerá una confirmación de que su cuenta ahora está desbloqueada. Haga clic en **Log In** (iniciar sesión).
  - b. Si su cuenta no fue bloqueada o deshabilitada, aparecerá la pantalla Reset Password (restablecer contraseña). Cree una nueva contraseña y úsela la próxima vez que inicie sesión.